

Medezeggenschapsregeling cliëntenraad ZEP XL B.V. en ZEP Werkt B.V.

op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018

Begripsbepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a. de zorgaanbieder: ZEPXL B.V.
- b. cliënten: de natuurlijke personen of hun vertegenwoordigers voor wie ZEPXL B.V. werkzaam is.
- c. de cliëntenraad: de centrale cliëntenraad van ZEPXL B.V.
- d. commissie van vertrouwenslieden: de landelijke commissie die is belast met bemiddeling bij behandeling van meningsverschillen tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad.
- e. bestuur: het bestuur van ZEPXL B.V.
- f. budget: de in het kader van de exploitatie van de instelling aan de cliëntenraad ter beschikking gestelde middelen ten behoeve van het functioneren.
- g. huishoudelijk reglement: het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad zoals bedoeld in artikel 5 Wmcz 2018.
- h. de wet: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Deze medezeggenschapsregeling is opgesteld door de zorgaanbieder met instemming van de cliëntenraad en is aanvullend op de statuten en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Algemene bepalingen

Artikel 2. Algemene taak

1. De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, de gemeenschappelijke belangen te behartigen van de cliënten, die gebruik maken van de zorg en diensten van de zorgaanbieder.
2. De cliëntenraad heeft bij bepaalde onderwerpen een adviesrecht of instemmingsrecht en kan daarnaast gevraagd en ongevraagd advies geven aan de zorgaanbieder.
3. De cliëntenraad onderhoudt contact met haar achterban om te zorgen dat de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten voldoende in zicht zijn.

Artikel 3. Samenstelling cliëntenraad

1. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden.
2. De leden moeten redelijkerwijs representatief zijn voor de cliënten van de zorgaanbieder.
3. De leden dienen redelijkerwijs in staat te zijn de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.
4. De cliëntenraad stelt daartoe een profielschets op voor de leden van de cliëntenraad.

Artikel 4. Zittingsduur

1. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. De leden kunnen eenmalig worden herbenoemd.

Artikel 5. Benoeming

1. De leden van de cliëntenraad worden tijdens een verkiezing verkozen door de cliënten van de zorgaanbieder overeenkomstig artikel 7.
2. Mocht bij de verkiezing onvoldoende kandidaten worden verkozen in de cliëntenraad dan is de cliëntenraad gerechtigd zelf kandidaten te benoemen.

Artikel 6. Vacatures

1. Bij een of meer vacatures blijft de cliëntenraad bevoegd.
2. Bij een vacature binnen de cliëntenraad draagt de cliëntenraad zo spoedig mogelijk een nieuw lid van de cliëntenraad voor aan de bestuurder met in achtneming van artikel 7.
3. De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in de gelegenheid een vacature onder de aandacht te brengen van cliënten en hun vertegenwoordigers en helpt de cliëntenraad daar desgevraagd bij.

Artikel 7. Verkiezingen

1. De cliëntenraad stelt een procedure op voor de verkiezing van de leden van de cliëntenraad. In deze regeling wordt in ieder geval opgenomen:
 - a) de wijze waarop kandidaat-leden zich kunnen aanmelden;
 - b) de wijze waarop zorggedragen wordt voor een goede afspiegeling van de in zorg zijnde cliënten;
 - c) de wijze waarop de verkiezing wordt georganiseerd opdat alle cliënten hun stem uit kunnen brengen.
2. Indien er geen cliëntenraad aanwezig is, dan is de zorgaanbieder verplicht de in lid 1 van artikel 5 genoemde verkiezing te organiseren.

Artikel 8. Geheimhouding

De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in hun hoedanigheid van lid van de cliëntenraad vernemen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden. De geheimhoudingsplicht blijft ook van kracht nadat

het lidmaatschap van de cliëntenraad is geëindigd.

Artikel 9. Geen voor- of nadelen door lidmaatschap cliëntenraad

De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat de leden en de gewezen leden van de cliëntenraden uit hoofde van hun lidmaatschap van de cliëntenraad geen voordelen of nadelen ondervinden.

Contacten met achterban

Artikel 10. Contacten achterban

1. De cliëntenraad onderhoudt contact met haar achterban overeenkomstig de wet.
2. In het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad legt zij vast op welke wijze zij dit doet.
3. De zorgaanbieder ondersteunt de contacten tussen de cliëntenraad en de achterban en maakt deze mogelijk.
4. De zorgaanbieder kan de cliëntenraad in redelijkheid verzoeken om de wensen en behoeften van de achterban te inventariseren en of om de achterban te informeren. De cliëntenraad zal aan een redelijk verzoek in beginsel voldoen. Als zij niet wil voldoen aan het redelijke verzoek, dan zal zij haar standpunt gemotiveerd toelichten.

Einde lidmaatschap

Artikel 11. Schorsing en ontslag

1. De cliëntenraad kan besluiten een lid te schorsen als voortzetting van diens lidmaatschap van de cliëntenraad in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. Een besluit tot schorsing kan alleen worden genomen nadat de betrokkene in de gelegenheid is gesteld te worden gehoord.
3. Bij het besluit over de schorsing heeft de betrokkene geen stemrecht.
4. Een schorsing duurt drie maanden, tenzij de cliëntenraad besluit de schorsing eerder te beëindigen of het geschorste lid eerder wordt ontslagen.
5. Uiterlijk in de derde maand van de schorsing beslist de cliëntenraad of de schorsing wordt beëindigd of dat het geschorste lid wordt ontslagen.
6. In geval de cliëntenraad besluit het geschorste lid te ontslaan zijn de leden 1, 2 en 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing op dit besluit, met dien verstande dat voor 'schorsen' gelezen wordt 'ontslaan' en voor 'schorsing': 'ontslag'.

Artikel 12. Einde lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:
 - a. verloop van de zittingsduur en niet tot herbenoeming wordt overgegaan;
 - b. overlijden;
 - c. vrijwillig terugtreden;

d. ontslag;

e. ontbinding op grond van de wet.

Faciliteiten

Artikel 13. Faciliteiten

1. De zorgaanbieder staat de cliëntenraad het gebruik toe van facilitaire voorzieningen waarover de zorgaanbieder beschikt en die de cliëntenraad voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft. De zorgaanbieder stelt beschikbaar een ruimte om te vergaderen, een fysiek en digitaal archief, beveiligde mail, gebruik van computer en kopieerfaciliteiten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan de zorgaanbieder jaarlijks, in overeenstemming met de cliëntenraad, een nadere regeling vaststellen waarin wordt beschreven welke voorzieningen de cliëntenraden ten dienste staan, de mate waarina daarvan gebruik kan worden gemaakt en al het overige wat in dit kader relevant wordt geacht.

Artikel 14. Kosten

1. De kosten, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de cliëntenraad, komen ten laste van de zorgaanbieder en worden gedekt door het ter beschikking gestelde budget.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 3 van dit artikel kan de zorgaanbieder, in overeenstemming met de cliëntenraad, de kosten die de cliëntenraad in enig jaar zal maken, vaststellen op een bepaald bedrag dat de betreffende cliëntenraad naar eigen inzicht en onder eigen verantwoordelijkheid kan besteden. Een overschrijding van het budget komt alleen ten laste van de zorgaanbieder indien deze heeft toegestemd in het dragen van deze lasten. Kosten voor het voeren van rechtsgedingen zijn hiervan uitgezonderd.
3. In uitzondering op lid 1 komen de kosten van juridische bijstand in verband met een geschil dat wordt voorgelegd aan de commissie van vertrouwenslieden niet voor rekening van de zorgaanbieder, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
4. In afwijking van lid 1 komen de kosten van het voeren van rechtsgedingen over de toepassing van de wet, het verzoek in het kader van het enquêterecht en het verzoek zoals bedoeld in artikel 14 achtste lid van de wet slechts ten laste van de zorgaanbieder indien deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn en de zorgaanbieder vooraf in kennis is gesteld over de te maken kosten.

De medezeggenschap

Artikel 15. Informatieverstrekking

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste twee maal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens over het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende tijdvak zal worden gevoerd.

3. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de verstrekte informatie voor de cliëntenraad begrijpelijk is. De zorgaanbieder licht de verstrekte informatie mondeling toe indien de cliëntenraad daarom vraagt.
4. De zorgaanbieder vermeldt bij een voorgenomen besluit zoals bedoeld in de artikelen 17 tot en met 19 in overzichtelijke vorm en in begrijpelijke en toegankelijke taal:
 - a. het voorgenomen besluit;
 - b. de beweegredenen voor het besluit;
 - c. de beleidscontext;
 - d. de (verwachte) gevolgen die het besluit zal hebben, in het bijzonder voor cliënten;
 - e. de naar aanleiding van het besluit te nemen maatregelen;
 - f. het beoogde tijdsplan;
 - g. alle overige informatie die van belang is.

Artikel 16. Overleg zorgaanbieder en cliëntenraad

1. De zorgaanbieder en de cliëntenraad hebben minimaal twee maal per jaar overleg met elkaar over aangelegenheden, de zorgaanbieder betreffende, waarover hetzij de zorgaanbieder hetzij de cliëntenraad overleg wenselijk acht.
2. De zorgaanbieder en de cliëntenraden maken nadere afspraken over de onderwerpen, frequentie, duur en tijdstip van het overleg.

Artikel 17. Betrokkenheid bij voorbereiding

1. De zorgaanbieder betreft de cliëntenraad in een vroegtijdig stadium bij de voorbereiding van een besluit met betrekking tot:
 - a. een wijziging van de doelstelling of grondslag van de instelling;
 - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling betrokken is;
 - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 - d. een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling;
 - e. de selectie en benoeming van personen die direct leidinggeven aan zorgverleners in onderdelen van de instelling waar cliënten langdurig kunnen wonen.
2. De zorgaanbieder informeert de cliëntenraad in het geval besluitvorming over de onderwerpen zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel wordt voorbereid.
3. Tegelijkertijd met de mededeling als bedoeld in het tweede lid van dit artikel wordt de termijn aangegeven waarbinnen de cliëntenraad wordt gevraagd te reageren.
4. De cliëntenraad kan overleg aanvragen terzake de voorgenomen besluitvorming. Het verzoek tot overleg heeft geen opschortende werking met betrekking tot de reactietermijn.

Artikel 18. Adviesrecht

1. De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in elk geval in de gelegenheid om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit betreffende:
 - a) een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;
 - b) een fusie of duurzame samenwerking waarbij de zorgaanbieder is betrokken;

- c) een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 - d) een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
 - e) een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
 - f) een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur;
 - g) de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de zorgaanbieder;
 - h) het algemene huisvestingsbeleid van een zorgaanbieder die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, alsmede een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten verblijven, en
 - i) de selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten, indien het een instelling betreft die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven.
2. Het advies wordt tijdig gevraagd zodat de cliëntenraad genoeg tijd heeft om een goed oordeel ter zake te kunnen vormen en dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het besluit.
 3. De cliëntenraad en de zorgaanbieder komen een redelijke termijn overeen waarbinnen het advies zal worden uitgebracht.
 4. De cliëntenraad deelt zijn advies over het voorgenomen besluit gemotiveerd en schriftelijk aan de zorgaanbieder mee.
 5. De zorgaanbieder besluit zo spoedig mogelijk of hij het schriftelijk advies zal volgen. Voordat hij besluit om van het advies af te wijken overlegt hij eenmaal, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, met de cliëntenraad.
 6. Indien van het schriftelijk advies van de cliëntenraad wordt afgeweken en de cliëntenraad daar niet mee heeft ingestemd, deelt de zorgaanbieder dit schriftelijk onder opgave van redenen mee aan de cliëntenraad.

Artikel 19. Instemmingsrecht

2. De zorgaanbieder heeft de instemming nodig van de cliëntenraad voor elk door haar voorgenomen besluit inzake:
 - a. de medezeggenschapsregeling, de klachtenregeling en andere voor cliënten geldende regelingen;
 - b. een profielschets voor het benoemen van een klachtenfunctionaris;
 - c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
 - d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
 - e. het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
 - f. het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;
 - g. een sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of

- verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;
- h. de inrichting van de voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, en;
 - i. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 6, derde lid Wmzc 2018, zullen verlenen.
3. De zorgaanbieder legt het te nemen besluit schriftelijk aan de cliëntenraad voor op een zodanig tijdstip dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft zich een goed oordeel te zake te vormen.
 4. De cliëntenraad en de zorgaanbieder komen een redelijke termijn overeen waarbinnen de cliëntenraad beslist of hij al dan niet instemt met het voorgenomen besluit van de zorgaanbieder.
 5. De cliëntenraad onthoudt zijn instemming niet dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met de zorgaanbieder overleg is gepleegd.
 6. De cliëntenraad deelt zijn beslissing schriftelijk, in geval van het onthouden van de instemming gemotiveerd, aan de zorgaanbieder mee. Zo spoedig mogelijk na het ontvangen van de beslissing van de cliëntenraad geeft de instelling daar een reactie op.
 7. Een besluit zoals bedoeld in dit artikel genomen door de zorgaanbieder zonder instemming van de cliëntenraad en zonder vervangende toestemming van de commissie van vertrouwenslieden is nietig.

Artikel 20. Ongevraagd advies

1. De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.
2. De zorgaanbieder besluit zo spoedig mogelijk of hij een ongevraagd schriftelijk advies zal volgen. Voordat hij besluit om van het advies af te wijken overlegt hij eenmaal, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, met de cliëntenraad.
3. Indien van het schriftelijk advies van de cliëntenraad wordt afgeweken en de cliëntenraad daar niet mee heeft ingestemd, deelt de zorgaanbieder dit schriftelijk onder opgave van redenen mee aan de cliëntenraad.

Artikel 21. Inspraak

1. Cliënten en hun vertegenwoordigers hebben de gelegenheid om hun wensen, behoeften en meningen kenbaar te maken over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten.
2. De zorgaanbieder brengt periodiek bij de cliënten en hun vertegenwoordigers onder de aandacht dat zij inspraak hebben via de bewonersvergadering, de klanttevredenheidsonderzoeken, tijdens de periodieke individuele evaluaties, de 1 op 1 gesprekken met begeleiding, emails of post aan de cliëntenraad en de ideeënbus.
3. De zorgaanbieder informeert de cliënten en hun vertegenwoordigers over hetgeen hij heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.
4. De zorgaanbieder informeert de cliëntenraad over de resultaten van de inspraak zodat zij

Artikel 22. Enquêterecht

1. De cliëntenraad kan een verzoek in het kader van het recht van enquête indienen bij het gerechtshof te Amsterdam. Dit is alleen mogelijk indien de instelling een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Raad van Toezicht

Artikel 23. Raad van Toezicht

1. De zorgaanbieder legt in zijn statuten vast dat de cliëntenraad in de gelegenheid wordt gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één lid van het toezichthoudend orgaan van de zorgaanbieder.
2. De raad van commissarissen of een afvaardiging van de raad van commissarissen en de cliëntenraad overleggen ten minste één keer per jaar.
3. De raad van commissarissen informeert de cliëntenraad ten minste één keer per jaar over hetgeen zij heeft gedaan met de inbreng van de cliëntenraad in het lid 2 genoemde overleg.

Commissie van vertrouwenslieden

Artikel 24. Commissie van vertrouwenslieden

1. De zorgaanbieder doet in geval van een geschil beroep op de landelijke commissie van vertrouwenslieden. De zorgaanbieder is aangesloten bij de branchevereniging BVKZ, maar zal per 1 januari 2022 lid worden van de VGN.
2. De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen tussen de zorginstelling en de cliëntenraad en zo nodig uitspraak te doen.

Geschillen

Artikel 25. Geschillenregeling

1. Overeenkomstig de wet kan zowel de zorgaanbieder als de cliëntenraad een geschil voorleggen aan de commissie van vertrouwenslieden over de uitvoering van:
 - a) artikel 3, tweede tot en met negende lid van de wet, te weten het instellen van één of meerdere cliëntenraden, de medezeggenschapsregeling en het informeren van cliënten over vacatures en wijzigingen van de medezeggenschapsregeling;
 - b) artikel 4, tweede tot en met vierde lid van de wet, te weten de vrijwillige cliëntenraad;
 - c) artikel 5, tweede tot en met vierde lid van de wet, te weten het contact met de achterban en de ondersteuning door de zorgaanbieder daarbij;
 - d) artikel 6 van de wet, te weten de informatieverstrekking door de zorgaanbieder;
 - e) artikel 7 van de wet, te weten de adviesrechten;

- f) artikel 8 van de wet, eerste tot en met vijfde lid, te weten de instemmingsrechten;
 - g) artikel 9 tweede en derde lid van de wet, te weten het wel of niet volgen van een ongevraagd advies en de gemotiveerde mededeling;
 - h) artikel 13, eerste tot en met vierde lid van de wet, te weten de ontbinding van de cliëntenraad;
 - i) de medezeggenschapsregeling.
2. Overeenkomstig de wet kan de zorgaanbieder de commissie van vertrouwenslieden verzoeken een beslissing te nemen zoals bedoeld in:
 - a) artikel 8, zesde lid van de wet, te weten toestemming voor een voorgenomen besluit wegens het ontbreken van instemming van de cliëntenraad;
 - b) artikel 9, vierde lid van de wet, te weten bevestiging van het genomen besluit om een ongevraagd advies niet of niet geheel uit te voeren;
 - c) artikel 13, vijfde lid van de wet, te weten toestemming voor ontbinding van de cliëntenraad wegens het ontbreken van instemming van de cliëntenraad.
 3. Overeenkomstig de wet kan de cliëntenraad de commissie van vertrouwenslieden verzoeken een beslissing te nemen zoals bedoeld in:
 - a) artikel 9, vierde lid van de wet, te weten uitvoering verplichten van het afgewezen ongevraagd advies.
 4. Overeenkomstig de wet kan een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers de commissie van vertrouwenslieden verzoeken een beslissing te nemen zoals bedoeld in:
 - a) artikel 13, zesde lid van de wet, te weten de ontbinding van de cliëntenraad wegens het ontbreken van medewerking van de cliëntenraad en de zorgaanbieder.
 5. Overeenkomstig de wet kan een voor een locatie representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers de commissie van vertrouwenslieden verzoeken een beslissing te nemen zoals bedoeld in:
 - a) artikel 3, vierde lid van de wet, te weten het weigeren medewerking te verlenen aan de instelling van een cliëntenraad voor die locatie.
 6. Uitspraken van de commissie van vertrouwenslieden over geschillen tussen de zorgaanbieder en de centrale cliëntenraad zoals bedoeld in de leden een tot en met vijf van dit artikel zijn bindend voor de zorgaanbieder en de cliëntenraad.
 7. Van een geschil zoals bedoeld in dit artikel is sprake als de cliëntenraad of de zorgaanbieder te kennen geeft een geschil aanwezig te achten.
 8. Zowel de zorgaanbieder als de cliëntenraad kan in geval van een geschil zoals bedoeld in dit artikel de commissie van vertrouwenslieden verzoeken om te bemiddelen.

Onvoorziene omstandigheden

Artikel 26. Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, overleggen de zorgaanbieder en de cliëntenraad en beslist de zorgaanbieder gehoord de cliëntenraad.

Wijzigingen

Artikel 27. Wijziging van het reglement

1. Dit reglement kan worden gewijzigd op voorstel van de cliëntenraad of van het van bestuur.
2. Een voorstel tot wijziging is aangenomen als de meerderheid van de cliëntenraad en het bestuur met het voorstel instemmen.
3. Het bestuur informeert de cliënten en hun vertegenwoordigers over wijzigingen in de medezeggenschapsregeling.