

Jaarverslag cliëntenraad 2022

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van ZEP XL over het jaar 2022. De cliëntenraad legt in dit verslag verantwoording af over haar activiteiten in 2022.

Begin 2022 hebben er twee leden hun lidmaatschap opgezegd. Mevrouw N. Talboom, mevrouw M. Verwoerd en mevrouw C. de Wild hebben samen de cliënten van ZEP XL aangeschreven en hebben er 3 cliënten zich aangemeld. Vervolgens hebben zij een ieder uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en zijn er twee daarvan lid geworden van de cliëntenraad. Als cliëntenraad zetten wij ons samen in voor de belangen van de cliënten binnen ZEP XL.

Ook zit ZEP in de aanbesteding met de WLZ. Hier komt veel bij kijken zoals inspraakrecht, adviesrecht en bepaalde regelgeving, waar zowel de organisatie als de cliëntenraad zich aan moet houden. Hierover zijn afspraken gemaakt.

Uitgangspunt voor het werk van de cliëntenraad is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Deze wet benoemt expliciet de onderwerpen, waarover een adviesrecht of een instemmingsrecht van een cliëntenraad geldt. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in het huishoudelijk reglement en in de medezeggenschapsregeling van de cliëntenraad. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

In 2022 heeft de cliëntenraad met veel plezier de cliënten van ZEP XL vertegenwoordigd en hun belangen behartigd, waarbij kwaliteit van de zorg en het welbevinden van de cliënten altijd centraal hebben gestaan. De corona pandemie heeft er ook in 2022 enorm ingehakt en niet te vergeten de energieprijzen. Het was dan ook voor zowel de cliënten als voor de medewerkers een zwaar, koud en bewogen jaar. De cliëntenraad is niet altijd geïnformeerd over het beleid m.b.t. de te nemen beslissingen rond de coronapandemie en energiemaatregelen, maar spreekt haar bewondering uit voor de enorme inzet van alle betrokken medewerkers en directie.

Vanuit het cliëntperspectief kritisch volgen van ontwikkelingen en beslissingen, vraagt veel inzet van de leden. Het belang van een goed functionerende cliëntenraad is het afgelopen jaar steeds groter geworden en zal zeker verder toenemen. Mede hierdoor zijn er in 2022 twee leden voor een bepaalde tijd uitgevallen. Hierover zijn gesprekken gevoerd en is er zicht op dat minstens één lid haar werkzaamheden in 2023 herpakt.

De cliëntenraad zal zich in toenemende mate inspannen om van cliënten, familie, medewerkers en samenwerkingspartners, informatie te verkrijgen over de kwaliteit van zorg; wat gaat goed en wat kan beter. De cliëntenraad hoopt daarom dat eenieder met vragen, opmerkingen en informatie hun weg naar de cliëntenraad weet te vinden.

Veel leesplezier namens,

De cliëntenraad ZEP XL

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen de doelstellingen van ZEP XL, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad van ZEP XL bestaat uit een verantwoording van cliënten die zorg en/of begeleiding ontvangen vanuit ZEP XL.

Met ingang van 10 augustus 2022 en 1 december 2022 worden de nieuwe leden van de cliëntenraad, de heer S. Pot en de heer L. Koenraadt, conform de Wmcz benoemd voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.

De cliëntenraad bestaat uit 4 leden.

Mevrouw M. Verwoerd is op 1 oktober 2019 gestart als lid van de cliëntenraad en is per 11 juni 2021 voorzitter/secretaris van de cliëntenraad. Mevrouw C. de Wild is op 11 juni 2021 toegetreden als penningmeester van de cliëntenraad. De heer S. Pot is op 10 augustus 2022 toegetreden als algemeen lid van de cliëntenraad. De heer L. Koenraadt is op 1 december 2022 toegetreden als algemeen lid van de cliëntenraad.

Samenstelling cliëntenraad d.d. 31 december 2022

Naam:	Functie:	Startdatum:	1 ^{ste} herbenoeming	Einddatum:
Mw. M. Verwoerd	Voorzitter - secretaris	01-10-2019		01-10-2023
Mw. C. de Wild	Penningmeester	11-06-2021		11-06-2025
Dhr. S. Pot	Algemeen lid	10-08-2022		10-08-2026
Dhr. L. Koenraadt	Algemeen lid	01-12-2022		01-12-2026



De cliëntenraad wordt inhoudelijk en procesmatig ondersteund door een ondersteuner cliëntenraad, die werkzaam is binnen ZEP XL. Deze functie wordt uitgevoerd door mw. N. Talboom.

Bijeenkomsten van de cliëntenraad in 2022

De cliëntenraad is ook dit jaar fysiek bij elkaar gekomen, één keer per maand. Er zijn 6 vergaderingen geannuleerd door privé omstandigheden en/of omdat er te weinig aanwezigen waren.

De cliëntenraad is in 2022 negen keer bijeen gekomen om te vergaderen. Aan de vergadering van woensdag 2 november 2022 heeft mevrouw M. Schouten, lid van de Raad van Commissarissen, deelgenomen. De vergaderingen verliepen in goede harmonie en is er sprake van een positieve en opbouwende sfeer.

Daarnaast is (een deel van) de cliëntenraad aanwezig geweest bij onderstaande bijeenkomst;

-  *Vrijdag 2 december 2022* *Samen sterk dag*
-  *Donderdag 23 juni 2022* *Kwaliteitsdialoog*

De bijeenkomst is als positief ervaren.

Advies en instemming onderwerpen

In 2022 heeft de raad geen adviezen uitgebracht aan de organisatie. Dit omdat de cliëntenraad nog steeds erg zoekende was, na interne verschuivingen.

In 2022 heeft de raad geen instemming uitgebracht aan de organisatie, dit omdat de cliëntenraad hierover, door de organisatie, er niet naar gevraagd is.

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen tijdens de vergadering waren o.a.;

- 🍷 De nieuwsbrief
- 🍷 Functietaken en taakomschrijvingen
- 🍷 Budget 2022
- 🍷 Benaming cliënten ZEP XL en ZEP Werkt
- 🍷 Eigen bijdrage beschermd wonen
- 🍷 Jaarverslag 2021
- 🍷 Bezoek zorglocatie(s)
- 🍷 Logo cliëntenraad
- 🍷 Social media cliëntenraad
- 🍷 Zaken die de cliëntenraad in 2022 wilt oppakken
- 🍷 Zaken die de cliëntenraad met de directie wilt bespreken
- 🍷 Werkplan
- 🍷 Werving nieuwe leden
- 🍷 Stoppen van het lidmaatschap
- 🍷 Kwaliteitsdialoog donderdag 23 juni 2022
- 🍷 Vakantie
- 🍷 Naamsbekendheid
- 🍷 Congres cliëntenraad
- 🍷 Aanbesteding De6 gemeenten en het vervolg hiervan
- 🍷 Energieprijzen
- 🍷 Ideeënbus, suggesties en aanbevelingen
- 🍷 Verbetervoorstel en actieplan stoelen en verlichting

Financieel overzicht

In 2022 is het begrote budget niet in zijn totaliteit benut. Het resterende budget kan niet worden gereserveerd voor 2023. In 2023 zal er gekeken worden naar een nieuw budget, wat ruimte biedt voor diverse activiteiten en faciliteiten.

<i>Omschrijving:</i>	<i>Begroot:</i>	<i>Verbruikt:</i>	<i>Resterend saldo:</i>
Kantoorartikelen	€ 180,-	€ 158,21	€ 21,79
Reiskosten excl. Reizen buiten vergadering om	€ 140,-	€ 42,18	€ 97,82
Lidmaatschap LSR	€ 995,-	€ 995,-	€ 0,-
Laptop	€ 350,-	€ 0,-	€ 350,-
Reiskosten bezoek zorglocaties ZEP XL	€ 61,51	€ 0,-	€ 61,51
Reis/verblijfkosten externe scholing/training	€ 400,-	€ 0,-	€ 400,-
Scholing/training	€ 2.200,-	€ 0,-	€ 2.200,-
Onvoorziene kosten	€ 100,-	€ 0,-	€ 100,-
TOTAAL	€ 4.426,51	€ 1.195,39	€ 3.231,12

Bereikbaarheid cliëntenraad

De namen van de leden van de cliëntenraad zijn terug te vinden in de nieuwsbrief, informatiebrief en website van ZEP XL. Alle communicatie van en met de cliëntenraad met cliënten, hun vertegenwoordigers en/of andere belangstellende verloopt per e-mail op cliëntenraad@zepxl.nl de cliëntenraad beschikt over één e-mailaccount.

Nieuwsbrief cliëntenraad

De informatie van de cliëntenraad wordt gepubliceerd in een seizoensgebonden uitgave van de nieuwsbrief en is in 2022 drie keer uitgebracht.

Klachtenfunctionaris

Als een cliënt of iemand anders een klacht heeft en hij/zij komt er samen met de medewerker of diens leidinggevende niet uit, kan de klachtenfunctionaris worden ingeschakeld. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Mevrouw E. Celjo was binnen ZEP XL de klachtenfunctionaris maar heeft eind 2022 elders een baan aangeboden gekregen. Binnenkomende klachten worden nu behandeld door de leidinggevende van de afdeling en is bereikbaar via klachtenfunctionaris@zepxl.nl

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz2018)

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is er per 1 juli 2020 een nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) ingevoerd. Deze wet heeft als doel dat zorginstellingen;

- Cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen, om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.
- Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren, over hetgeen de zorginstelling heeft gedaan met de resultaten van inspraak.

LSR

De cliëntenraad van ZEP XL is lid van het LSR. LSR zet zich in voor medezeggenschap, zeggenschap van cliënten en voor de kwaliteit van de zorg. Het LSR vertegenwoordigt cliëntenraden en geeft informatieve trainingen.

Verspreiding jaarverslag 2022

Verspreiding van dit jaarverslag zal plaats vinden onder;

- Directie ZEP XL
- Management ZEP XL
- Raad van Commissarissen ZEP XL
- Ondernemingsraad ZEP XL

Verder zal dit jaarverslag worden geplaatst op de website van ZEP XL en zal er via sociale media bekendheid worden gegeven, aan het verschijnen van dit jaarverslag en worden aangegeven hoe men in het bezit kan komen van een exemplaar van het jaarverslag.

Mocht hieraan behoefte bestaan is de cliëntenraad bereid een toelichting te geven op het jaarverslag.

Slotopmerking

De cliëntenraad van ZEP XL heeft met dit jaarverslag 2022 inzicht willen geven in haar werkzaamheden. Transparantie en verantwoordelijkheid nemen en geven, wordt door middel van dit verslag handen en voeten gegeven. De cliëntenraad kijkt met een tevredenheid terug op het jaar 2022. De leden ervaren het overleg in de cliëntenraad als plezierig, opbouwend en is er zeker nog werk aan de winkel.

Er wordt, naar het oordeel van de cliëntenraad, goede en constructief samengewerkt. Ook de samenwerking met de directie en de organisatie is voldoende. Wel zou de cliëntenraad in 2023 in een vroegtijdig stadium betrokken willen worden, bij voor cliënten van belang zijnde plannen en adviesvragen.

Bergen op Zoom, 31 december 2022